

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

Úvod / Všeobecné podmínky

Všeobecné smluvní podmínky (dále jen podmínky) hotelu Sýkora, Náměstí Svatopluka Čecha 85, Křivoklát, (dále jen hotel) upravují vzájemný smluvní vztah mezi provozovatelem hotelu společností Sýkora&Grieger s.r.o. se sídlem Praha, Staré Město, Rybná 716/24 110 00, IČ 05609810 (dále jen provozovatelem) a klientem – fyzickou nebo právnickou osobou, která pobyt v hotelu jako objednatel objednává (dále jen klient).

1. Objednávka pobytu, vznik smluvního vztahu

Klient si objednává pobyt v hotelu písemnou objednávkou nebo požadavkem na rezervaci, kterou podává hotelu poštou, faxem, elektronickou poštou, přes rezervační rozhraní na internetových stránkách nebo osobně. Podstatné náležitosti zakládající řádně vystavenou objednávku nebo požadavek na rezervaci jsou:

- jméno a příjmení klienta, den a místo narození, adresa trvalého bydliště, kontakt (telefon, příp. e-mail), v případě právnických osob obchodní jméno, IČ, DIČ
- počet osob, termín pobytu, délka pobytu, typ pokoje

Objednává-li tuzemec pobyt pro cizince, je klient povinen tuto skutečnost uvést. Po řádně vystavené a podané objednávce nebo podaném závazném požadavku na rezervaci je klient tímto dokumentem vázán. Provedením závazné rezervace (dle čl.IV těchto podmínek) vzniká mezi klientem a hotelem smluvní vztah. Hotel se zavazuje zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě a klient zaplatit hotelu smlouvenou cenu. Podmínky smluvního vztahu platí pro všechny osoby uvedené v objednávce/požadavku na rezervaci, kterou klient podal a hotel potvrdil.

1. Práva a povinnosti klienta

Klient má právo

- být dostatečně a úplně informován hotelem o objednávaných službách, tj. jejich rozsahu, termínu a ceně
- na řádné poskytnutí jím objednaných, hotelem potvrzených a zálohově zaplacených služeb
- kdykoliv před zahájením pobytu zrušit potvrzenou objednávku/požadavek na rezervaci za předpokladu dodržení stornovacích podmínek v souladu s čl. VII.
- reklamovat vady poskytovaných služeb

Klient je povinen

- úplně a správně uvést všechny podstatné náležitosti objednávky/požadavku na rezervaci
- zaplatit hotelu v požadovaném termínu formou zálohy plnou cenu za pobyt
- respektovat předpisy zařízení, jejichž služby využívá
- pečlivě si překontrolovat hotelem vystavené potvrzení pobytu a při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktovat neprodleně hotel

III. Povinnosti hotelu ke klientovi

Hotel je povinen

- poskytnout klientovi důležité informace k pobytu
- potvrdit klientovi řádně objednaný pobyt a poskytnout klientovi informace k nástupu na pobyt
- při závazné rezervaci nebo potvrzené objednávce zabezpečit klientovi služby v potvrzeném rozsahu a kvalitě
- V případě odstoupení od potvrzené objednávky pobytu/závazné rezervace ze strany klienta vyplatit nejpozději do 14 dnů po písemném obdržení storna zaplacenou zálohu na pobyt. Avšak pokud vznikne nárok hotelu na stornovací poplatky, vyplatí hotel klientovi rozdíl mezi již zaplacenou zálohou a příslušnými stornovacími poplatky. V případě závazné rezervace pomocí poskytnutí dat platební karty pro provedení předautorizace je hotel oprávněn storno poplatky stáhnout z účtu klienta.

1. Ceny služeb a jejich úhrada

Ceny služeb poskytovaných hotelem jsou uvedeny na:

- www.hotelsykora.cz , rezervační okno / ceny a dostupnost
- ceníky zprostředkovatelů hotelových internetových portálů.

Závaznou rezervaci pobytu může klient zajistit

- plnou úhradou ceny objednaných služeb
 - po předchozí dohodě s hotelem částečnou úhradou objednaných služeb
 - poskytnutím údajů platební karty (typ/vydavatel karty, držitel/majitel, datum expirace, číslo karty, bezpečnostní kód karty), které jsou potřebné pro provedení předautorizace karty ve výši předpokládané ceny objednaných služeb
- V případě nesplnění těchto podmínek pro závaznou rezervaci je hotel oprávněn rezervaci jednostranně zrušit a informovat o této skutečnosti klienta.

Úhradu ceny objednaných služeb může klient provést:

- bankovním bezhotovostním převodem na účet hotelu u banky Česká Spořitelna a.s. kód banky pro účely tuzemského platebního styku: 0800, Účet č.: 5350802399 / 0800,
- Pro zahraniční platby, Číslo účtu 2011667213,
- Měna EUR, IBAN CZ92 0800 0000 0020 1166 7213, BIC (SWIFT) GIBACZPX
- platební kartou
- platbou v hotovosti v den nástupu na pobyt

Nebude-li záloha za pobyt zaplacená v termínu dohodnutém a uvedeném v potvrzení pobytu, může hotel od potvrzené objednávky odstoupit. Nezaplacením zálohy nezaniká povinnost provést písemné storno objednaných služeb v případě zrušení pobytu. Úhradou zálohy se rozumí její připsání na účet hotelu.

1. Potvrzení pobytu

K čerpání zaplacených služeb opravňuje klienta potvrzení pobytu vystavené hotelem (e-mailem nebo písemně dopisem). Klient je povinen přezkontrolovat správnost údajů na potvrzení uvedených. Při zjištění jakékoliv nesrovnalosti kontaktuje klient neprodleně recepci hotelu tel. + 420 703 142 802 nebo e-mailem info@hotelsykora.cz

1. Nástup na pobyt

Při nástupu se klient v recepci hotelu prokáže občanským průkazem, pasem nebo jiným průkazem totožnosti. Po splnění uvedených formalit recepce klienta ubytuje a poskytne mu další informace k pobytu.

VII. Stornovací podmínky

- Klient má právo kdykoliv pobyt zrušit, tj. odstoupit od potvrzené objednávky/rezervačního požadavku pobytu za níže uvedených podmínek. Toto odstoupení ze strany klienta (dále jen storno) musí být provedeno písemnou formou, nebo e-mailem a prokazatelně doručeno hotelu.
- Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace ubytovacích, stravovacích a kongresových služeb ze strany objednavatele.
- Níže uvedené storno podmínky se vztahují i na zrušení části dříve provedených rezervací. (Storno poplatky se vztahují ke zrušené části pobytu – zmenšení počtu pokojů nebo osob nebo zkrácení doby pobytu)
- V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká hotelu povinnost vrátit klientovi zaplacenou cenu pobytu ani její poměrnou část.
- Hotel si vyhrazuje právo provést předběžnou autorizaci Vaší platební karty před Vaším příjezdem.

Individuální host

- Host může zrušit rezervaci zdarma nejpozději do 14,00 hodin, 2 dny (48 hodin) před příjezdem.
- V případě zrušení rezervace, méně než 2 dny před příjezdem, host zaplatí storno poplatek ve výši 100% celkové ceny rezervace.
- V případě provedené rezervace „NONREFUNDABLE (bez možnosti vrácení peněz)“, zaplatí host při jejím zrušení 100 % celkové ceny rezervace.
- V případě že host nenastoupí na pobyt bez předchozí zrušení rezervace, bude rezervace zrušena a účtován poplatek ve výši 100% celkové ceny rezervace.

Skupinová rezervace

Náležitosti písemné objednávky: přesná adresa a jméno objednavatele, datum vystavení, v případě právnických osob, IČO, DIČ, bankovní spojení. Hotel je oprávněn účtovat storno poplatky u skupin 8 a více osob v níže uvedených případech:

- zrušení pobytu 28-14 dní před příjezdem – storno poplatek ve výši 50% z celkové ceny pobytu
- zrušení pobytu 13-6 dny před příjezdem – storno poplatek ve výši 75% z celkové ceny pobytu

- zrušení pobytu 5 dní před příjezdem – nedojezd, nenastoupení na pobyt – storno poplatků ve výši 100% celkové ceny pobytu.

Hotel se zavazuje neúčtovat storno poplatky v případě zrušení rezervace do 29 dnů před ohlášeným příjezdem skupiny.

Platební podmínky

- Hotel si vyhrazuje právo žádat zaplacení zálohové platby ve výši 50 % z ceny ubytovacích služeb k datu provedení rezervace ubytování
- Zbytek ceny ubytování bude zaplacen po vystavení proforma faktury nejpozději 5 dní před začátkem rezervovaného pobytu skupiny
- Po ukončení akce je provedeno konečné vyúčtování za realizované služby.

VIII. Závěrečná ustanovení

Všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 1. 1. 2021. Změny a doplňky těchto podmínek mohou být individuálně mezi hotelem a klientem upraveny výlučně písemnou formou. Předané osobní údaje klienta uvedené v objednávce nebo rezervaci pobytu použije hotel pouze pro uzavírání smluvní vztah mezi hotelem a klientem a podléhají podmínkám GDPR.

Řešení sporů

Ubytovaný host má právo podat návrh na mimosoudní řešení sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2, Email: adr@coi.cz,
Web: <https://adr.coi.cz>

Česká obchodní inspekce je dozorovým orgánem vykonávajícím dohled nad ochranou spotřebitele, postupující podle zákona č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, a dalších právních předpisů. Internetová stránka České obchodní inspekce je www.coi.cz. V souladu s ustanovením § 1837 písmeno j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ubytovanému jako spotřebiteli nevzniká právo na odstoupení od smlouvy o ubytování, pokud ubytovací zařízení poskytuje plnění v určeném termínu.